

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Pothuizen Zonwering en Veranda's te Mijdrecht, hierna te noemen: opdrachtnemer

11.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.

2. Offertes

Al onze offertes zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding, bij acties, wordt genoemd. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen. De door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn incl. BTW tenzij anders aangegeven en zijn gebaseerd op de op dat moment kostbepalende factoren.

3. Levering

De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

4. Levertijd

Door opdrachtnemer opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering. Bij niet tijdig leveren dient de opdrachtgever de opdrachtnemer in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te stellen zijn verplichtingen alsnog na te komen. De door opdrachtnemer opgegeven levertijd vangt aan nadat alle benodigde gegevens in zijn bezit zijn.

5. Deellevering

Het is opdrachtnemer toegestaan verkochte zaken in gedeelte te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Technische eisen

Alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

7. Monster en voorbeelden

Indien door opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt hiermee bedoeld dat deze slechts zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen afwijken van het monster, model of voorbeeld, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

8. Ontbinding van een overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichting zal voldoen. Indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie, in genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding van 15% te vorderen en de tot dan gemaakte kosten. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de opdrachtnemer zich bij uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welk van dien aard zijn dat de uitvoering van overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar worden, dat nalevering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

9. Garantie

Garantie gaat in per opleverdatum. Wanneer niet alle betalingen voldaan zijn kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie. Opdrachtnemer hanteert de garantietermijn als gesteld door de fabrikant die het product geleverd heeft. De garantie beperkt zich tot het gratis leveren en vervangen van vervangende onderdelen. Uiteraard geldt de garantie alleen als er door de opdrachtnemer vakkundig is gemonteerd en onze producten op een normale wijze zijn behandeld en gebruikt door opdrachtgever. Het gaat om mankementen ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. De garantie geldt slechts als de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan, terwijl niet voldoen aan deze verplichtingen geen verlenging van de garantietermijn ten gevolge heeft. Garantie op kit 3 jaar aflopend. Aflopende garantie wil zeggen dat de vergoeding van de kosten voor garantieherstel tot nihil aflopen bij het einde van de garantietermijn. Buiten de garantie vallen stormschade waarbij windsnelheden gemeten worden hoger dan 17 m/s (windkracht 8), schade door molest, verkleuring, invloed door nabijheid corrosief materiaal en nabijheid van warmtebron, schade ontstaan door oorzaken gelegen buiten de constructie c.q. de veranda/tuinkamer zoals natuurgeweld, oorlog, overstromingen, rampen in welke vorm etc. Aansprakelijkheid vervolgschade uitgesloten.

10. Eigendomsvoorbehoud

Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven het eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever verplichtingen waaronder rente- en incassokosten uit alle met opdrachtnemer gesloten koopovereenkomst zijn nagekomen. De opdrachtgever verplicht zich de onder

eigendomsbehoud geleverde zaken te verzekeren en te houden van brand, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11. Gebreken en klachttermijn

De opdrachtgever dient de gekochte goederen bij aflevering, of zo spoedig mogelijk, te onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de geleverde goederen voldoen volgens overeenkomst, te weten:

- of de juiste goederen zijn geleverd;
- of de geleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of
- indien deze ontbreken, aan de eisen gesteld mogen voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de opdrachtgever dit binnen acht dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes maanden na levering te melden aan de opdrachtnemer. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gedane bestelling bestaan. Goederen kunnen slechts na voorafgaande toestemming aan opdrachtnemer worden geretourneerd.

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin gefactureerd. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke. De opdrachtgever is vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn een opeisbaar bedrag aan wettelijke verpagingsrente, vermeerderd met een opslag van 2%, per maand verschuldigd. De opdrachtgever is vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen over het opeisbare bedrag een wettelijke rente per maand verschuldigd. In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoende in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om enige diensten ten behoeve van opdrachtgever slechts tegen contanten en/of voorafgaande betaling te verrichten.

Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of verzuimd met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. Als tarief voor buitengerechtelijke incassokosten hanteert opdrachtnemer het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 150,-.

Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk. Voor schade als gevolg van gebreken van geleverde goederen geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als in artikel 9 (garantie) van deze voorwaarde. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikte. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door assuradeur van opdrachtnemer in een onderhavig geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.

Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt betreden, alle van buiten komende oorzaken voorzien of onvoorziën, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waarop opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer daaronder inbegrepen. Tijdens overmacht worden de leveringen en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichting door opdrachtnemer niet mogelijk is en langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in geval van verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien opdrachtnemer in het geval van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het te leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het aan afzonderlijk contract. Dat geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waar heeft.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:
 - De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer;
 - Het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - Elektriciteit en water.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid 1 genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.
- Als de opdrachtgever zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt.
- Indien er speciale eisen zijn met betrekking tot windbelasting, waterbelasting, waterdichtheid of brandvertragend, dient dit vóór opdracht kenbaar te zijn gemaakt.

Extra onvoorziene kosten

- Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de opdrachtgever.

2. Van onvoorziene kosten is sprake indien de kosten zijn ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst en die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.
3. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van onvoorziene kosten.

18. Prijzen

Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst kunnen door opdrachtnemer worden doorberekend aan de opdrachtgever.

19. Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
3. Het gemis van een schriftelijke opdracht zal opdrachtnemer zijn recht op betaling voor meerwerk niet ontnemen.

20. Opschorting en intrekken

1. Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.
2. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer verzoekt het werk te staken in verband met uit te voeren werkzaamheden door derden, wordt door opdrachtnemer factuur verzonden als zijnde werk gereed en worden de nog uit te voeren werkzaamheden opnieuw ingepland met een termijn van 4 weken.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
4. Opdrachtgever zal bij de intrekking van de opdracht aan opdrachtnemer annuleringskosten verschuldigd zijn ten bedrage van één derde deel van de overeengekomen prijs, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om op grond van lid 2 de reeds aangeschafte materialen en grondstoffen van opdrachtnemer over te nemen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag – uit welken hoofde dan ook – te verrekenen en/of op te schorten met bedragen die opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, aan opdrachtgever verschuldigd is.
6. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien de opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt als gevolg van een al dan niet toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding op grond van artikel 13.

21. Klaagtermijn en garantie

1. Opdrachtnemer is verplicht goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de overeenkomst.
2. Opdrachtgever is verplicht meteen na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen acht dagen na oplevering.
3. Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen acht dagen na oplevering bij aangetekende brief en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
4. Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen acht dagen na het waarnemen van deze gebreken aan opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
5. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
6. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, of niet tijdig of volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is of geacht wordt te verstrekken.
7. Bij constatering handelingen door opdrachtgever achteraf vervalt alle vorm van garantie.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld, of voorgeschreven, alsmede voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen betrokken bij een door of namens opdrachtgever voorschreven leverancier, ongeacht of er sprake is van functionele of technische ongeschiktheid.
9. Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan die de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.
10. Iedere (rechts)vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, vervalt in ieder geval een jaar nadat de vordering is ontstaan, onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde.

22. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet verplicht geleden directe en/of gevolgschade van een opdrachtgever, hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt, verminderd met het door opdrachtnemer aan haar verzekeraar te betalen eigen risico.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor ondergrond/vloer nadat reeds opdracht is gegeven voor de veranda

3. Condensvorming treedt regelmatig op in polycarbonaat platen, wat een normaal verschijnsel is. Omdat de polycarbonaat platen moeten kunnen ademen, zijn deze platen afgetaped met geperforeerd tape aan de gootkant. Hierdoor kan er condensvorming in de platen ontstaan. Dit is zichtbaar in de vorm van een balkje condens aan de gootkant van de platen, waar condens ook druppels kan vormen. Dit heeft echter geen nadelig effect op de platen. De zichtbaarheid van condens is bij helder polycarbonaat het grootst. Bij opaal polycarbonaat platen is de condens nauwelijks zichtbaar omdat deze platen donkerder zijn. De anti-dust-tape mag niet van de platen afgehaald worden om condensvorming tegen te gaan. Zo kan er namelijk vuil en groene aanslag in de platen komen.

Note: Vooral bij de 32 wide platen is condensvorming goed zichtbaar.

4. Maatvoering veranda na akkoord van de klant, bestellen na akkoord orderbevestiging
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor lekkage welke niet afkomstig is van de veranda
6. Opdrachtnemer zorgt dat de veranda/tuinkamer zo goed mogelijk rondom wordt gekit, echter geheel waterdicht kunnen wij niet garanderen zoals bij een aanbouw. Tuinkamers zijn niet geheel condensatievrij te garanderen.
7. De maatvoering van de glazen wanden worden waterpas geplaatst, tegelwerk welke verwijderd dient te worden voor het plaatsen van de standers worden zo goed mogelijk hersteld, echter wij zijn geen stratenmakers.
8. Fundatie: krunner schroefpalen is verzakking nihil
9. Fundatie: poeren is verzakking aanwezig
10. Wafelvorming of rimpelvorming: alle technische weefsels kunnen deze wafelvorming in het midden van een doekbaan vertonen. Ze zijn vooral zichtbaar bij tegenlicht door het verschil in lichtinval.
Wafelvorming: naast de stiknaden, veroorzaakt door het onvermijdelijk spanningsverschil bij het oprollen.
Knikstrepen: door de onvermijdelijke plooi vorming tijdens het productieproces kunnen zich bij tegenlicht donkere strepen vertonen, wat vooral zicht is bij lichtere kleuren.
Deze drie kleine onvolmaaktheden hebben geen invloed op de kwaliteit van het doek en vereisen absoluut geen doekvervangning. Verder gelden de richtlijnen van Romazo. Worden op aanvraag verstrekt aan de klant.

11. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de ondergrond van de montage (muur)

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na verzending van de nota of terstond bij (op)levering. Indien de nota niet tijdig is voldaan, dan is opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke handelsrente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd alle kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van 300 euro.
5. Een vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

Ontbinding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien de wederpartij:
 - In staat van faillissement geraakt
 - Surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt
 - Zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrag van de opdrachtgever.

Eigendomsvoorbehoud

Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor totdat opdrachtgever volledig aan zijn (betalings-)verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht de door opdrachtnemer geleverde zaken deugdelijk te onderhouden en herkenbaar als eigendom van opdrachtnemer op te slaan.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bevoegde rechter

Alle geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de kamer van koophandel en fabrieken te Utrecht en van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige transactie.